



Universidad Nacional  
del Nordeste



FACULTAD  
DE MEDICINA  
Universidad Nacional  
del Nordeste

**RESOLUCIÓN N° 1532/17-C.D.  
CORRIENTES, 19 de mayo de 2017.**

**VISTO:**

El Expte. N° 10-2017-03718 por el cual el Director de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de esta Facultad, Prof. Lic. Fernando Gómez, eleva el Programa de la Asignatura "Gestión de los Servicios de Enfermería I"; y

**CONSIDERANDO:**

Que el mismo fue presentado en el marco del nuevo Plan de Estudio aprobado por Resolución N° 1012/16-C.S;

El V° B° producido por la Asesoría Pedagógica de esta Casa;

El Despacho favorable emitido por la Comisión de Enseñanza;

Que el H. Cuerpo de esta Facultad en su sesión ordinaria del día 18-05-17, tomó conocimiento de las actuaciones, y resolvió aprobar sin objeciones el Despacho de dicha Comisión;

**EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE MEDICINA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE  
EN SU SESIÓN DEL DÍA 18-05-17  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.-** Aprobar el Programa de la Asignatura "Gestión de los Servicios de Enfermería I" de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de esta Facultad, elevado por el Director de la misma, Prof. Lic. Fernando Gómez y que como Anexo corre agregado a la presente, el que tendrá vigencia a partir del Ciclo Lectivo 2017.

**ARTÍCULO 2°.-** Regístrese, comuníquese y archívese.

  
**Prof. Juan José Di Bernardo**  
Secretario Académico

  
**Prof. Gerardo Omar Larroza**  
Decano

mih



### PROGRAMA

1. ASIGNATURA:  Obligatoria.

Área/Eje (que incluye):

Departamento:

Carga Horaria: Semanal

Carga horaria Total:

### 2. CONFORMACION DEL EQUIPO DOCENTE

1 Prof. Titular. Semi-exclusiva. Ordinario.  
2 JTP – Simple. Ordinario.

### 3. DESCRIPCION GENERAL DE LA ASIGNATURA

Es un espacio curricular ubicado en el tercer año del Plan de estudios, de régimen cuatrimestral, del área profesional.  
Aporta los conocimientos generales de la gestión y de la administración con un enfoque integral de la teoría y de la práctica. Introduce al estudiante en los conocimientos que encierra el proceso de gestión, especialmente en los servicios de salud, para que tenga un entendimiento formal de la aplicación del mismo en el desempeño de funciones que enfermería ostenta, tanto en el ámbito individual como colectivo, dentro de un equipo de salud. Prepara al estudiante para una actividad profesional basada en unos principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control. Tiene incorporada una modalidad de desarrollo de las actividades propuestas que ofrece al estudiante situaciones de aprendizajes significativos fomentando lo colectivo y lo creativo individual; además de permitir el análisis y diagnóstico de necesidades en la gestión hospitalaria y comunitaria con la consiguiente propuesta de mejoras, centradas básicamente en el cuidado de calidad de la persona, familia y comunidad. La evaluación se realiza con criterios previamente definidos en concordancias con los propósitos y contenidos de la formación disciplinaria.

### 4. PRE-REQUISITOS

Aprobadas: 1º año, Enfermería del adulto y anciano.

### 5. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### Objetivos generales:

Al finalizar la cursada, el alumno será capaz de:

- Reflexionar críticamente sobre los conocimientos propios del proceso de gestión y administración de los servicios de enfermería.
- Aplicar el proceso de gestión a la planificación del servicio de enfermería.

#### Objetivos específicos:



- Identificar las etapas del proceso de gestión y conocer los contenidos teóricos de cada una de las funciones.
- Conceptualizar los criterios básicos sobre la estructura organizativa y dinámica de sus respuestas dentro del enfoque de sistemas
- Diferenciar una estructura de gestión hospitalaria de una comunitaria.
- Describir la filosofía, objetivos y organización de un servicio de enfermería.
- Reconocer aspectos generales de los centros de salud comunitarios y describirlos.
- Aplicar el proceso de toma de decisiones en la práctica pre-profesional.
- Identificar necesidades de capacitación en el personal de los servicios de enfermería
- Reconocer necesidades de mejoras en las condiciones y medio ambiente de trabajo.
- Reconocer las leyes vigentes para el ejercicio profesional.

## 6. CONTENIDOS.

### **Bloque I. Conceptos generales de la gestión.**

Tema 1. El proceso de gestión y administración. Concepto, principios, evolución, etapas del proceso de gestión.

### **Bloque II. Estructuras de gestión.**

Tema 2. Estructura hospitalaria y comunitaria.

Tema 3. Servicio de enfermería filosofía, objetivos, su organización.

Tema 4. Centro de salud comunitario: estructura funciones, recursos, programas, actividades y registros.

### **Bloque III. Decisiones en la gestión.**

Tema 5. La dirección. El proceso de toma de decisiones.

Tema 6. Liderazgo.

Tema 7. Auditoría.

Tema 8. Planificación de sistemas educación continua y permanente del personal.

### **Bloque IV. Ejercicio profesional y gestión.**

Tema 9. Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería.

Tema 10. Legislación en enfermería.

Tema 11. Asociaciones profesionales.

## 7. METODOLOGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Cada tema será abordado desde una vertiente teórica que conduce a la realización de trabajos prácticos, aunque en realidad es un proceso de retro-alimentación.

Se privilegiará como estrategias de enseñanza para el aprendizaje:

**Clases Teóricas o Seminarios:** A modo de introducción de los contenidos a desarrollar se presentarán los temas haciendo uso de recursos tecnológicos; esto servirá como disparadores de las distintas temáticas para su posterior integración en los talleres.

**Talleres:** Metodología de trabajo en la que se integran la concepción teórica con ejemplificaciones tomadas del contexto de practica hospitalaria o comunitaria. En ese marco se propiciará la investigación bibliográfica, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo. Los protagonistas principales serán los estudiantes organizados en pequeños grupos. Los mismos



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Medicina

Programa de Licenciatura en Enfermería



deberán llevar adelante actividades y presentar un producto (informes, afiches, orales, T.P., etc.) Como complemento de las clases presenciales, se trabajará en el aula virtual, en foros, lecciones. Se prevé 4 Trabajos Prácticos, uno por cada bloque.

**Práctica pre-profesional:** se trabaja en el contexto real con escenarios a resolver desde las competencias específicas de la asignatura: esto es análisis y diagnóstico de necesidades en la gestión hospitalaria y comunitaria con la consiguiente propuesta de mejoras, centradas básicamente en el cuidado de calidad de la persona, familia y comunidad.

#### 8. AMBITOS DE PRÁCTICA

Hospitales Públicos y Sanatorios Privados de las provincias de Corrientes y Chaco. "Hospital J.R. Vidal"; "Hospital Escuela Gral. José de San Martín"; Hospital Geriátrico"; "Instituto de Cardiología"; Clínica del Niño"; "Hospital Juan Pablo II"; "Hospital Pediátrico Avelino Castelán"; "Hospital J.C. Perrando".

Centros de Atención Primaria de la Provincia de Corrientes y de Chaco.

#### 9. PROPUESTAS DE ARTICULACION O INTEGRACION

-----

#### 10. EVALUACION

##### Diagnóstica:

Al inicio de cada tema nuevo, mediante interrogatorios orales.

##### Formativa:

Trabajos prácticos (individuales – grupales) y evaluación oral informal con preguntas casuales en prácticos.

Portfolio de la práctica pre-profesional.

##### Sumativa:

a) **Dos exámenes parciales y dos recuperatorios.** En estos casos, el instrumento consistirá en un examen escrito de preguntas abiertas abarca los formatos de respuestas breves y extensas, completar espacios en blanco,

b) **Trabajos prácticos:** se diseñarán listas de cotejo y rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal.

Como **criterios de evaluación**, se tendrán en cuenta principalmente: Presentación en tiempo y forma según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los trabajos; participación del estudiante en las actividades de equipo; exposición en plenario, donde se evidencie la interpretación de los materiales trabajados en clase; la selección atinada de la bibliografía; la presentación de trabajos escritos y orales utilizando adecuadamente los recursos disponibles para el desarrollo de sus habilidades de comunicación y la interacción eficaz con sus compañeros.

c) **La observación del desempeño** en la práctica pre-profesional comprende a las evaluaciones informales (observaciones en la toma de decisiones) y formales (rubricas, listas de cotejo, etc.); y la evaluación oral informal que abarca a las preguntas casuales en el transcurso de la práctica.

d) **Informe final de la práctica pre-profesional:** consistirá en un informe escrito del análisis de la institución referido a diagnóstico de necesidades en la gestión hospitalaria y comunitaria con la consiguiente propuesta de mejoras.



#### 11. REGIMEN DE REGULARIDAD y PROMOCION/APROBACION

**Para obtener la condición de regularidad, el estudiante deberá cumplir con:**

- a) 75% de asistencia a clases teórico-prácticas;
- b) 75% de aprobación de las actividades prácticas presenciales y virtuales;
- c) Obtener una calificación no menor de seis (6) en cada examen parcial;
- d) 90% de asistencia a la práctica pre-profesional y haber aprobado las instancias evaluativas de dicha práctica, según los criterios de evaluación seleccionados por la asignatura.
- e) aprobar un examen integrador de las prácticas pre-profesionales con nota no menor de seis (6)

**Serán requisitos para aprobar las asignaturas por promoción:**

- a) Cumplir con el 80% de asistencia a las clases teórico-prácticas;
- b) Aprobar todas las actividades prácticas presenciales y virtuales propuestas por la asignatura;
- c) Cumplir con el 90% de asistencia a las prácticas pre-profesionales;
- d) Rendir los exámenes parciales propuestos por la cátedra, debiendo obtener una nota no menor de ocho (8) puntos, en cada parcial y no haber rendido recuperatorios;
- e) Aprobar un examen integrador de las prácticas pre-profesionales con nota no menor de ocho (8).

#### 12. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Salón en la Facultad de Medicina.  
Proyectores de diapositivas / multimedia y retroproyector.  
Lectora óptica para el registro de la asistencia diaria.



Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Medicina  
Carrera de Licenciatura en Enfermería

**13. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES**

HORARIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	Carga horaria Teórica-práctica	Carga horaria Práctica pre-profesional
14.00 a 15.00				Teórico presencial		1 hs.	
14.00 a 17.00					Práctica pre-profesional		3 hs
<b>Carga horaria semanal</b>						<b>1 hs</b>	<b>3 hs.</b>





#### 14. BIBLIOGRAFIA

- Arndt C. Joucine M. Huckbay D, (1980) Administración de Enfermería Editorial Copyrigh.
- Balderas Pedrero, M.L. (2009). Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill.
- Lemus, J. Aragüés y Oroz, V. Lucioni, M.C et al (2009). Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de la salud. Buenos Aires. Argentina: Corpus.
- Malagón Londoño, G. Galán Morera, R. Pontón Laverde, G. (2008). Administración hospitalaria. 3ª Edición. Colombia: Editorial Médica Panamericana.
- Marriner-Tomey, A. (1996) Administración y Liderazgo en enfermería. España: Mosby/Doyma Libros SA.
- O Donnell, JC. (2005) Administración de Servicios de salud. I. Condicionantes y gestión. Buenos Aires. Argentina: Editorial Docencia
- O Donnell, JC. (1997) Administración de Servicios de salud. II. Calidad médica y gerencia de servicios asistenciales de apoyo. Buenos Aires. Argentina: Editorial Docencia
- O Donnell, JC. (1999) Administración de Servicios de salud. III. Perspectivas. Nuevos servicios y modalidades. Buenos Aires. Argentina: Arte & Letras