



Universidad Nacional  
del Nordeste



FACULTAD  
DE MEDICINA  
Universidad Nacional  
del Nordeste

**RESOLUCIÓN N° 1530/17-C.D.  
CORRIENTES, 19 de mayo de 2017.**

**VISTO:**

El Expte. N° 10-2017-03627 por el cual el Director de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de esta Facultad, Prof. Lic. Fernando Gómez, eleva el Programa de la Asignatura "Gestión de los Servicios de Enfermería II"; y

**CONSIDERANDO:**

Que el mismo fue presentado en el marco del nuevo Plan de Estudio aprobado por Resolución N° 1012/16-C.S;

El V° B° producido por la Asesoría Pedagógica de esta Casa;

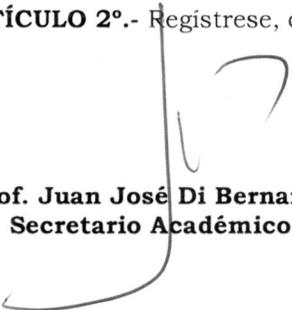
El Despacho favorable emitido por la Comisión de Enseñanza;

Que el H. Cuerpo de esta Facultad en su sesión ordinaria del día 18-05-17, tomó conocimiento de las actuaciones, y resolvió aprobar sin objeciones el Despacho de dicha Comisión;

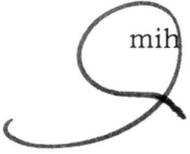
**EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE MEDICINA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE  
EN SU SESIÓN DEL DÍA 18-05-17  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.-** Aprobar el Programa de la Asignatura "Gestión de los Servicios de Enfermería II" de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de esta Facultad, elevado por el Director de la misma, Prof. Lic. Fernando Gómez y que como Anexo corre agregado a la presente, el que tendrá vigencia a partir del Ciclo Lectivo 2017.

**ARTÍCULO 2°.-** Regístrese, comuníquese y archívese.

  
**Prof. Juan José Di Bernardo**  
Secretario Académico

  
**Prof. Gerardo Omar Larroza**  
Decano

  
mih



**1. ASIGNATURA:**

Gestión de los servicios de enfermería II

Obligatoria

Área/Eje (que incluye):

Profesional

Departamento:

Segundo Ciclo

Carga Horaria: Semanal

12 hs

Carga horaria Total:

200 hs

**2. CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE**

- 1 Prof. Titular. Semi-exclusiva. Ordinario.  
2 JTP. Simple. Ordinario.

**3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA**

Es un espacio curricular perteneciente al segundo ciclo del plan de estudios, ubicado en el cuarto año, de régimen cuatrimestral, del área profesional. Aporta los conocimientos teóricos prácticos para la administración de servicios de enfermería hospitalarios en los distintos niveles de complejidad y comunitario; capacitando al enfermero para la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, basados en la capacidad de observación, análisis reflexivo y juicio crítico; permite además la aplicación de elementos de planificación, organización, dirección y control en la gestión del cuidado enfermero. Contribuye a desarrollar las capacidades para actividades profesionales reservadas: (Resol. 2721/15 M.E.) tales como valorar y diagnosticar los requerimientos de los cuidados integrales de enfermería, planificar, evaluar y supervisar la realización de esos cuidados de acuerdo a las necesidades de las personas y la población en todos los niveles de atención y complejidad. Organizar, gestionar y evaluar servicios y procesos de enfermería en la prevención de enfermedades y promoción de la salud.

La propuesta pedagógica buscará proporcionar al estudiante herramientas que le permitan tener un rol activo en la apropiación del conocimiento, mediante el contacto fluido con textos académicos, la lectura comprensiva y la producción de textos; la reflexión sobre los campos de práctica hospitalario y comunitarios; además de ofrecer la oportunidad de desarrollar competencias para el trabajo colaborativo y el adiestramiento dirigido en los servicios de Enfermería de hospitales, clínicas y centros de atención primaria de la salud como práctica pre-profesional.

**4. PRE-REQUISITOS**

1º - 2º y 3º año

**5. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENERALES Y ESPECÍFICOS**

**Generales:**

Al finalizar la cursada, el alumno será capaz de:

- Analizar los conceptos, procedimientos y técnicas que permiten el desarrollo de habilidades para la organización y gestión de los servicios de enfermería.
- Aplicar los conocimientos teóricos de planificación, organización, dirección y control en la gestión del cuidado enfermero, utilizando las herramientas administrativas en cada función.



**Específicos:**

- Describir las características de las organizaciones de salud: el hospital y los centros de salud.
- Aplicar herramientas de análisis institucional para la planificación estratégica situacional.
- Identificar los elementos conceptuales de los servicios de enfermería hospitalario y comunitario.
- Utilizar herramientas de gestión para la organización, planificación, dirección y control de los servicios de enfermería hospitalario y comunitario.
- Analizar los componentes de la gestión del cuidado hospitalario y en la comunidad y describirlos.
- Usar indicadores de calidad para la evaluación de los cuidados de enfermería hospitalario y comunitario..
- Describir la importancia del uso de habilidades blandas y duras en la gestión de enfermería.
- Emplear técnicas administrativas blandas y duras en la práctica pre-profesional.

**6. CONTENIDOS.**

**Bloque I. Gestión de las organizaciones de salud. El Hospital.**

Tema 1: El hospital público: Organización. Niveles de complejidad.

Tema 2. Los Centros de Salud. El análisis institucional.

Tema 3. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles. -

**Bloque II. Gestión de los servicios de enfermería en el hospital.**

Tema 4. Dirección de enfermería: organización y Dirección del Servicio de Enfermería.

Tema 5. Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño, capacitación, relaciones, equipo de salud.

Tema 6. Evaluación de los servicios de enfermería.

Tema 7. Criterios en la asignación de los recursos.

**Bloque III. Gestión del cuidado en el hospital.**

Tema 8. Gestión del cuidado. Políticas.

Tema 9. Modelos de Gestión en Enfermería: Gestión de Cuidados en la red pública en los servicios de salud.

Tema 10. Indicadores de Gestión de Cuidados.

Tema 11. Aspectos ético-legales de la gestión de los servicios de salud.

Tema 12. Calidad. Modelos de atención.

Tema 13. Indicadores de calidad del cuidado de enfermería.

**Bloque IV. Habilidades blandas en la gestión**

Tema 14. Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo.

Tema 15. Conflicto y manejo de los conflictos.

Tema 16. Programa de bienestar del personal (salud ocupacional, cultural, recreacional y derechos laborales del personal).

**Bloque V. Habilidades duras en la gestión.**

Tema 17. La auditoría.

Tema 18. Indicadores.

Tema 19. Sistemas de evaluación.

**Bloque VI. Gestión de las organizaciones de salud. El centro de salud.**

Tema 20. Sistemas locales de Salud: los centros de salud, organización, funcionamiento, el



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Medicina

Comisión de Preceptivos en Residencia



financiamiento, los recursos, el trabajo interdisciplinario y en equipo.

Tema 21. Trabajo en Redes.

**Bloque VII. Gestión de los servicios de enfermería comunitaria.**

Tema 22. Planificación organización y dirección del Servicio de Enfermería Comunitario.

Tema 23. Estructura, organigrama. Definición de los puestos de trabajo.

**Bloque VIII. Gestión del cuidado en la comunidad.**

Tema 24. Asesoría. Herramientas.

Tema 25. Asesoría del cuidado de la salud a nivel individual, familiar, en las comunidades, organizaciones populares y en niveles institucionales y gubernamentales.

## 7. METODOLOGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

**Clases teóricas expositivas:** la finalidad de esta actividad es tratar de crear una comunicación interactiva entre el docente y los estudiantes y no limitarla a una clase magistral. Mediante la misma el docente comunica conceptos actualizados sobre temas específicos, recomienda bibliografía pertinente y orienta el contenido de la enseñanza a la aplicación práctica.

**Talleres grupales:** se desarrolla en el aula sobre determinados temas de las unidades programáticas, en donde se brinda al estudiante la bibliografía para que realicen lectura comprensiva y luego esquemas, síntesis, resumen, mapas conceptuales, cuadros sinópticos y luego lo presenten por escrito; esta estrategia favorece la capacidad de auto aprendizaje, además de estimular la adquisición de aptitudes como la de integrarse en un grupo de trabajo.

**Plenarios grupales:** utilizados para favorecer el avance del estudiante en el manejo de los temas teóricos, se tratan temas centrales en la disciplina para su análisis y profundización. Esta estrategia favorece la exploración del conocimiento, la búsqueda de información, con capacidad de expresión y transmisión de ideas y consolidar las habilidades adquiridas.

**Actividades prácticas:** favorece la aplicación de las herramientas administrativas en las distintas funciones del proceso administrativo en la gestión del cuidado enfermero.

Total de 8 trabajos prácticos (uno por bloque)

**Práctica pre-profesional:** adiestramiento dirigido en los servicios de enfermería de hospitales, clínicas y centros de atención primaria de la salud. Se trabaja en el contexto real con escenarios a resolver desde las competencias específicas de la asignatura: esto es la aplicación de los conocimientos teóricos de planificación, organización, dirección y control en la gestión del cuidado enfermero, utilizando las herramientas administrativas en cada función.

## 8. AMBITOS DE PRÁCTICA

Hospitales Públicos y Sanatorios Privados de las provincias de Corrientes y Chaco.

"Hospital J.R. Vidal"; "Hospital Escuela Gral. José de San Martín"; "Hospital Geriátrico"; "Instituto de Cardiología"; "Clínica del Niño"; "Hospital Juan Pablo II"; "Hospital Pediátrico Avelino Castelán"; "Hospital J.C. Perrando".

Centros de Atención Primaria de la Provincia de Corrientes y de Chaco.

## 9. PROPUESTAS DE ARTICULACION O INTEGRACION

-----

## 10. EVALUACION

**Diagnóstica:**

Al inicio de cada tema nuevo, mediante interrogatorios orales.

**Formativa:**



Universidad Nacional del Nordeste

Facultad de Medicina

Escuela de Posgrado en Enfermería



Para evaluar si los objetivos de la enseñanza están siendo alcanzados o no, y definir acciones pertinentes para mejorar el desempeño de los educandos, se retroalimentará el aprendizaje con información desprendida al final de cada clase, mediante preguntas orales y el desarrollo de los trabajos prácticos, además de observaciones y registros del desempeño, etc.

La retroalimentación tendrá como objetivo señalar por un lado los aciertos (motivación y afirmación) y sus errores (corrección y repaso).

Trabajos prácticos (individuales – grupales) y evaluación oral informal con preguntas casuales en prácticos.

Portfolio de la práctica pre-profesional.

**Sumativa:**

a) **Dos exámenes parciales y dos recuperatorios.** En estos casos, el instrumento consistirá en un examen escrito de preguntas abiertas abarca los formatos de respuestas breves y extensas, completar espacios en blanco basada en un caso.

b) **Trabajos prácticos:** se diseñarán listas de cotejo y rúbricas para la observación de las competencias desarrolladas (cognitivas, procedimentales y actitudinales) tanto a nivel individual como grupal.

Como **criterios** se tendrán en cuenta principalmente: Presentación en tiempo y forma según las especificaciones de la guía de actividades; marco teórico del contenido de los trabajos; participación del estudiante en las actividades de equipo; exposición en plenario, donde se evidencie la interpretación de los materiales trabajados en clase; la selección atinada de la bibliografía; la presentación de trabajos escritos y orales utilizando adecuadamente los recursos disponibles para el desarrollo de sus habilidades de comunicación y la interacción eficaz con sus compañeros.

c) **La observación del desempeño** en la práctica pre-profesional comprende a las evaluaciones informales (observaciones en la toma de decisiones) y formales (rubricas, listas de cotejo, etc.); y la evaluación oral informal que abarca a las preguntas casuales en el transcurso de la práctica.

d) **Informe final de la práctica pre-profesional:** consistirá en un informe escrito del análisis de la institución referido a la organización, planificación hospitalaria y comunitaria con la consiguiente propuesta de mejoras.

**11. REGIMEN DE REGULARIDAD y PROMOCION/APROBACION**

**Para obtener la condición de regularidad, el estudiante deberá cumplir con:**

- a) 75% de asistencia a clases teórico-prácticas;
- b) 75% de aprobación de las actividades prácticas presenciales y virtuales;
- c) Obtener una calificación no menor de seis (6) en cada examen parcial;
- d) 90% de asistencia a la práctica pre-profesional y haber aprobado las instancias evaluativas de dicha práctica, según los criterios de evaluación seleccionados por la asignatura.
- e) aprobar un examen integrador de las prácticas pre-profesionales con nota no menor de seis (6)

**Serán requisitos para aprobar las asignaturas por promoción:**

- a) Cumplir con el 80% de asistencia a las clases teórico-prácticas;
- b) Aprobar todas las actividades prácticas presenciales y virtuales propuestas por la asignatura; c) Cumplir con el 90% de asistencia a las prácticas pre-profesionales;
- d) Rendir los exámenes parciales propuestos por la cátedra, debiendo obtener una nota no menor de ocho (8) puntos, en cada parcial y no haber rendido recuperatorios;
- e) Aprobar un examen integrador de las prácticas pre-profesionales con nota no menor de ocho (8).



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*  
*Programa de Posgrado en Epidemiología*



## **12. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

Salón en la Facultad de Medicina.  
Proyectores de diapositivas / multimedia y retroproyector.  
Lectora óptica para el registro de la asistencia diaria



Universidad Nacional del Nordeste  
Facultad de Medicina  
Carrera de Licenciatura en Enfermería

**13. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES**

<b>HORARIO</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIERCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>	<b>Carga horaria Teórica- práctica</b>	<b>Carga horaria Práctica pre- profesional</b>
<b>15 a 17 hs</b>			Teórico presencial	Teórico presencial	Teórico presencial	6 hs	
<b>17 a 19 hs</b>			Practica pre- profesional	Practica pre- profesional	Practica pre- profesional		6 hs
<b>Carga horaria semanal</b>						<b>6 hs</b>	<b>6 hs</b>





#### 14. BIBLIOGRAFIA

- Arndt C. Joucine M. Huckbay D, (1980) Administración de Enfermería México: Editorial Copyrigh.
- Balderas Pedrero, M.L. (2009). Administración de los Servicios de Enfermería. México: Mc Graw Hill.
- Hellriegel, D. Jackson, S. y Slocum, J. (2009) Administración. Un enfoque basado en competencias. México: CENCAGE Learnig.
- Hermida, J. Serra, R. (1992) Administración y Estrategia. México: Editorial Macchi Grupo Editor SA
- La Mónica, E. (1994) Dirección y administración en enfermería. Un enfoque práctico. España: Mosby/Doyma Libros SA.
- Lemus, J. Aragüés y Oroz, V. Lucioni, M.C et al (2009). Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de la salud. Buenos Aires, Argentina: Corpus.
- Lemus, J. Aragüés y Oroz, V. Lucioni, M.C et al (2006). Auditoria Médica y Profesional Integral. La calidad de la atención en los servicios de salud. Buenos Aires. Argentina: Corpus.
- Malagón Londoño, G. Galán Morera, R. Pontón Laverde, G. (2008). Administración hospitalaria. 3ª Edición. Colombia: Editorial Médica Panamericana.
- Marriner- Tomey A. (1996) Administración y Liderazgo en enfermería. España: Mosby/Doyma Libros SA.
- O Donnell, JC. (2005) Administración de Servicios de salud. I. Condicionantes y gestión. Buenos Aires. Argentina: Editorial Docencia.
- O Donnell, JC. (1997) Administración de Servicios de salud. II. Calidad médica y gerencia de servicios asistenciales de apoyo. Buenos Aires. Argentina: Editorial Docencia.
- O Donnell, JC. (1999) Administración de Servicios de salud. III. Perspectivas. Nuevos servicios y modalidades. Buenos Aires. Argentina: Arte & Letras.
- Solana, R.S Pienovi, A.A. (1978) Teoría de la Administración de Organizaciones. Buenos Aires. Argentina: Editorial Contabilidad Moderna
- Rovere, M. (2006) Planificación estratégica de recursos humanos. Washington. DC: OPS. OMS.
- Temes, J.L Pastor, V. Díaz, J.L. (1992) Manual de Gestión Hospitalaria México: Mc. Graw Hill.