
PREFERENCIAS Y EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS PRACTICAS DEL INTERNADO ROTATORIO DE LA CARRERA DE MEDICINA DE LA UNNE

Manuel E. Estigarribia
Dra. Roxana E. Servin, Dra. Lilian N. Denegri

Resumen

El presente trabajo se propuso analizar la opinión de los alumnos que cursaron el Internado Rotatorio de la carrera de Medicina de la UNNE, como una forma más de introducir mejoras. Fue realizado entre los años 2002 y 2004.

Para ello se encuestaron 300 alumnos quienes expresaron qué consideran les aporta mayor aprendizaje en lo que respecta a la adquisición de las competencias que deben adquirir como médicos generalistas.

Palabras clave: Internado Rotatorio, Competencias médicas, Médicos Generalistas

Summary

This work summarized the opinion of medical students who were completing the last year of Medicine Internship (North Eastern Nacional University, School of Medicine), in an attempt to introduce positive changes. It was made between 2002 and 2004.

For this purpose, we asked 300 students in order to know their opinion about what is more important to improve those clinical competences they must get to complete their training as general physicians.

Key words: Medicine Internship, Clinical competences, General Physicians

ORIGEN Y FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACION

Los cambios de la sociedad actual han producido significativas transformaciones en el sector de la salud, las cuales han implicado cambios en las condiciones de vida y salud de la población, como así también importantes modificaciones en la organización de los sistemas y en la naturaleza de los campos del ejercicio de la profesión médica.¹

Como consecuencia de estos cambios, las instituciones formadoras de recursos humanos en salud enfrentan hoy el desafío de adecuar los perfiles y las competencias profesionales que forman, a las demandas y necesidades de atención de la salud de la población. De este modo, las actuales tendencias de la educación médica, enfatizan la necesidad de formación de nuevas competencias profesionales, es decir la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, que debe tener el egresado de una carrera de medicina de grado.²

Al respecto, lo que se ha llamado "*ciclo iterativo de la calidad de la atención médica y la calidad de la educación médica*", implica la contribución de la formación médica al mejoramiento de los sistemas de salud y, a su vez, la contribución que hacen a la formación del futuro médico las experiencias aprendidas en los servicios de atención de la salud.³

Con relación a la formación de competencias, se enfatiza hoy la importancia de las características de los contextos de aprendizaje en los cuales se da la enseñanza y que, en el

Internado se desarrolla en el ámbito de los servicios de salud. Este es un aspecto relevante porque según las nuevas orientaciones generales y particulares de la Facultad de Medicina de la UNNE, es necesario ampliar los "escenarios de aprendizaje" en los cuales los alumnos adquieren las competencias profesionales.⁴

En este aspecto es necesario tener en cuenta las actuales orientaciones de la formación médica de grado en el país y en esta facultad, en particular, donde se destaca como objetivo central la formación de un médico general, según lo establecen los actuales lineamientos de la Asociación de Facultades de Ciencias Médicas de la República Argentina- AFACIMERA- en correspondencia con el Ministerio de Educación de la Nación que han fijado, además los estándares de calidad exigidos a las carreras de medicina del país en cuanto a contenidos mínimos, exigencias de carga horaria de las carreras e intensidad de la formación práctica, con particular énfasis en el ciclo final práctico de formación clínica.⁵

ANTECEDENTES DEL TEMA

El valor de la formación médica como estrategia para el mejoramiento de los sistemas de salud fue planteado con claridad en la 48ª Asamblea Mundial de la Salud (OMS, 1995) cuando establece la necesidad de "*reorientación de la enseñanza y del ejercicio de la medicina en pro de la salud para todos*". Ello ha significado para la educación médica la necesidad de adecuar estos principios generales con la realidad que plantean hoy las transfor-

maciones de los sistemas de salud y la práctica médica, *que demandan nuevas y variadas competencias para los médicos del futuro*.⁶

Desde esta perspectiva, y teniendo presente el valor central que se otorga hoy a la formación y planificación estratégica de los recursos humanos, para la transformación y mejoramiento de las instituciones y los servicios públicos en sentido general, se tornan indispensables las investigaciones diagnósticas y prospectivas que sirvan de base para la formulación y ejecución de tales políticas de recursos humanos, como los pertenecientes a la atención de la salud.⁷

Con relación al tema central planteado en el presente proyecto de investigación podrían citarse como antecedentes importantes los trabajos de Rinaudo⁸ y otros, sobre las percepciones acerca de las características de los contextos de aprendizaje y su incidencia en la enseñanza; también los trabajos de Galli A.⁹ sobre las condiciones educativas que deben reunir los servicios de salud para el funcionamiento de los Internados. En tanto que otros estudios como el de Roma y Millán J.¹⁰ analizan la enseñanza basada en problemas y la enseñanza en grupo como alternativas para las prácticas del Internado.

OBJETIVOS/PROPOSITOS

Objetivo general: determinar las preferencias y expectativas de los estudiantes acerca de las prácticas en el Internado Rotatorio de la carrera de medicina de la Facultad de Medicina de la UNNE.

Objetivos particulares:

- * Determinar las preferencias y expectativas de los estudiantes, tipos de práctica, lugares donde realizan las rotaciones, la enseñanza, los docentes y las formas de evaluación en el Internado Rotatorio.
- * Determinar las causas o razones de dichas preferencias.

Propósitos: aportar conocimientos válidos y objetivos acerca de las distintas demandas de los estudiantes con relación a la formación en el Internado Rotatorio, con vistas a su aplicación para mejorar la calidad de la enseñanza que se imparte, particularmente en lo relativo a la formación de las competencias propias del médico general que propone la Facultad de Medicina.

HIPOTESIS DE TRABAJO

La presente investigación es de tipo descriptivo y, por tanto, no tiene como objetivo poner a prueba hipótesis científicas específicas. No obstante, se parte de una hipótesis general

que servirá para orientar el trabajo de la investigación propuesto.

Hipótesis general:

Las demandas educativas de los estudiantes, expresadas en sus preferencias y expectativas, se asocian con las propuestas educativas de cada área.

METODOLOGIA

Diseño de investigación Este trabajo de investigación podría encuadrarse en un diseño de tipo descriptivo. En efecto, se parte de un conjunto determinado de variables y se busca encontrar algunas asociaciones entre las mismas.

Variables consideradas en el estudio

* *Antecedentes personales:* edad, sexo.

* *Preferencias y expectativas sobre los aspectos siguientes de la formación en el Internado:* áreas médicas, tipo de prácticas, servicios, calidad docente, condiciones de un buen docente, evaluación, entre otras.

* *Causas o razones de las preferencias.*

Sujetos de la investigación: estudiantes que han cursado las cuatro áreas del Internado Rotatorio de la carrera de medicina de la UNNE en los años 2002 a 2004.

Instrumento de recolección de datos:

Para elaborarlo se realizaron entrevistas semi-estructuradas con los alumnos y docentes del Internado Rotatorio.

Se elaboró y aplicó el cuestionario que figura a continuación como instrumento de recolección de datos, previa utilización del mismo como pretest para su validación. A posteriori se lo entregó a los alumnos al finalizar sus rotaciones.

ENCUESTA PARA ALUMNOS DEL INTERNADO ROTATORIO DE LA CARRERA DE MEDICINA DE LA U.N.N.E.

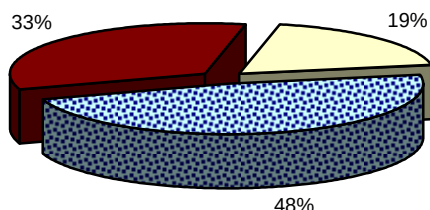
1. Edad: 1. hasta 26 años 2. 27 a 30 3. > 30
2. Sexo: 1. m 2. f
3. ¿Cuál de las siguientes prácticas del internado rotatorio considera más valiosa para su formación como médico generalista? Ordene según importancia:
 - Prácticas con pacientes
 - Ateneos
 - Revisión de historias y presentación de casos clínicos
4. ¿Cuál es su expectativa como profesional?:
 1. generalista 2. especialista¿Porqué?
5. ¿En qué servicio donde realizó sus prácticas considera haber aprendido más?:
 - Guardias en emergencias
 - Consultorios externos de especialidades
 - Atención primaria
 - Sector de internación
6. ¿Considera que los CAPS y SAPS están igualmente capacitados que los hospitales para brindar enseñanza práctica a los alumnos?:
 1. si 2. no

7. Evalúe en el Internado la organización de las rotaciones:
1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala
8. ¿En qué medida considero efectiva o deficiente su propia adquisición de competencias y destrezas en el Internado Rotatorio?
1. Efectiva 2. Deficiente
9. ¿Cómo valora los sistemas evaluativos en el internado rotatorio?
1. Adecuados 2. Deficitarios
10. ¿Cómo calificaría la calidad de la enseñanza?
1. Buena 2. Mala
11. ¿Podría opinar si específicamente los instructores de pediatría y clínica médica han tenido con los alumnos buena predisposición a la enseñanza?
1. Si 2. No
12. ¿Cuál considera la principal condición que usted valora en sus instructores?:
 - La capacidad para enseñar
 - La calidad como persona (respeto, cordialidad)
 - Los métodos de enseñanza
 - Los conocimientos
 - La experiencia profesional

ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los datos obtenidos en base a las encuestas aplicadas a 300 alumnos del Internado Rotatorio que finalizaron el mismo, habiendo rotado por las cuatro áreas. Dichas encuestas se realizaron el día de la reunión general para la distribución de las localidades donde realizarían la Pasantía Rural Obligatoria. De esta manera se pudo concentrar una mayor cantidad de encuestados por vez, los cuales oscilaron entre 25 y 30 alumnos por cada reunión. El instrumento de recolección de datos se aplicó regularmente en el período Octubre 2002 – Septiembre 2004. Se tomaron en cuenta varios ítems de la encuesta, y se excluyeron otros que no se consideraron de relevancia.

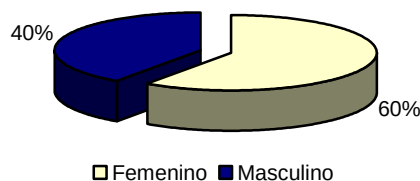
DISTRIBUCIÓN POR EDADES



■ 26 años o menos ■ 27 a 30 años ■ mas de 30 años

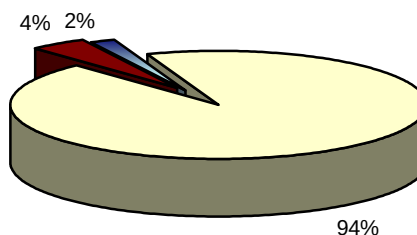
Con respecto a la edad de los alumnos, el **47.7 %** tiene 26 años o menos (azul). El **33.3 %** tiene entre 27 y 30 años (amarillo), y un **19 %** supera los 30 años de edad (rojo).

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



De acuerdo con los datos obtenidos, se observa un ligero predominio del sexo femenino (**59.7%**).

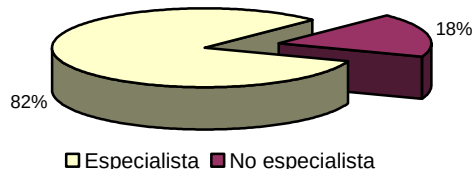
VALORACIÓN DE TIPO DE PRÁCTICA



■ Con Pacientes
■ Revisión de historia y presentación de casos
■ Ateneos

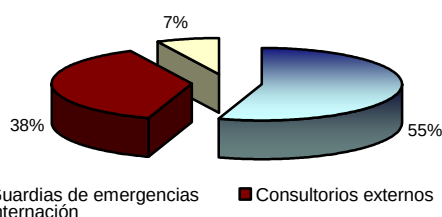
Se les interrogó sobre el tipo de práctica que consideran más valiosa para su formación como médicos generalistas. El **93,7 %** prefiere la práctica con pacientes. Un **4,3 %** valora más la revisión de historias y presentación de casos clínicos, y un reducido porcentaje jerarquiza los ateneos (**2%**).

ESPECTATIVA COMO PROFESIONAL



Como se observa en el gráfico, la mayoría prefiere ejercer como médico especialista, ya que el **82%** tiene expectativas de optar por formarse como tal.

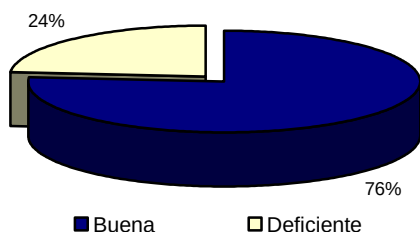
PREFERENCIA POR SERVICIO



Se les solicitó indicaran en qué servicio aprendieron más. La mayoría (**55%**) eligió las guardias de emergencia, un alto porcentaje los

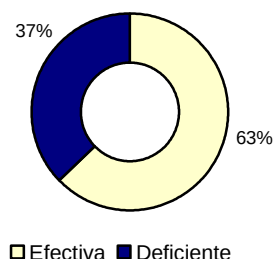
consultorios externos (**37,7%**) y un reducido número (**7,3%**) consideró aprender más en área de internación.

ORGANIZACION DE LA ENSEÑANZA



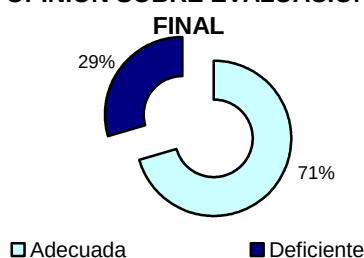
Con respecto a la organización de la enseñanza en el Internado Rotatorio, el **76.3%** de los alumnos la consideró buena, y el **23.7%** deficiente. La información recabada es útil para inferir / conocer las expectativas del estudiante.

ADQUISICION DE COMPETENCIAS



De acuerdo con las expectativas de los alumnos con respecto a la adquisición de competencias en el Internado, se les solicitó opinar sobre este aspecto. Un alto porcentaje (**62.7**) % la consideró efectiva; el resto (**37,3** %), deficiente.

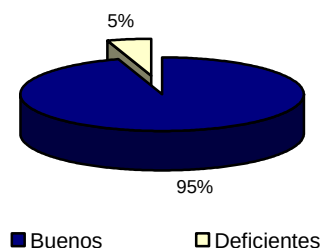
OPINION SOBRE EVALUACION FINAL



Pese a que los sistemas evaluativos son diferentes en cada área, se solicitó a los alumnos que los valoren.

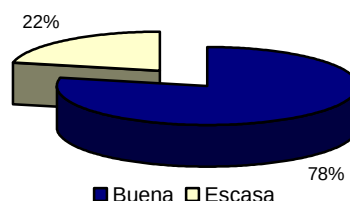
La mayoría de ellos (**70.7%**) los considera adecuados; el resto (**29.3** %) refiere que son deficientes.

CALIDAD DOCENTES



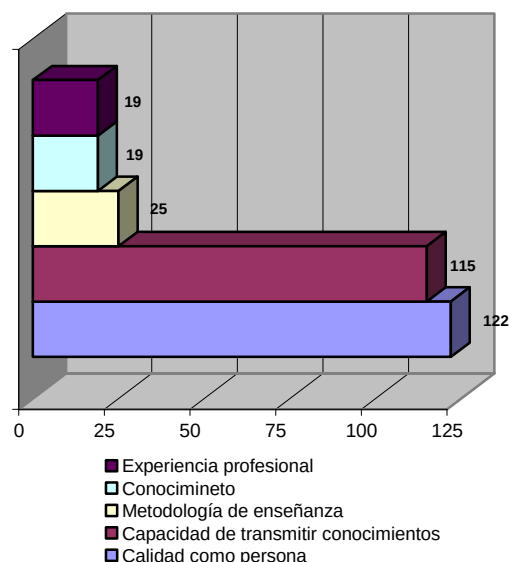
Los internos evaluaron también la calidad de los docentes. La inmensa mayoría (**95%**) los considera buenos. El resto opina lo contrario.

PREDISPOSICION A ENSEÑAR



Se pidió a los alumnos que opinaran si los docentes presentaban buena predisposición para la enseñanza. La mayoría de ellos (un **78,3** %) refirió haber tenido docentes bien dispuestos, en oposición al **21,7** % que opinó lo contrario.

CONDICIONES DE UN BUEN DOCENTE



Los internos señalaron qué condiciones valoran más en un Instructor. Si bien las respuestas fueron variadas, la mayoría (**40,7%**) consideró que la cualidad fundamental que debe tener el docente es la calidad fundamental que debe tener el docente es la calidad como persona, (respeto, cordialidad). El **38,3%** se inclinó por la capacidad para transmitir conocimientos,

mientras que la opinión del **20,3%** restante estuvo repartida entre la metodología de la enseñanza, los conocimientos que posee el docente y la experiencia profesional.

RESULTADOS

Durante el período Octubre 2002 – Septiembre 2004 se encuestaron 300 alumnos del Internado Rotatorio de la Facultad de Medicina de la UNNE, al finalizar su rotación por las cuatro áreas (clínica Médica, Pediatría, Cirugía y Obstetricia). Se les entregó un cuestionario solicitándoles su opinión sobre diferentes aspectos del sistema de enseñanza – aprendizaje. Los datos recabados arrojaron los siguientes resultados:

- Entre los encuestados, el **81 %** tiene una edad de 30 años o menos. El resto (**19%**) supera esta edad.
- En la muestra existe un ligero predominio del sexo femenino (**59,7 %**).
- El tipo de práctica que los internos consideraron mas valiosa (**93,7%**) para su formación como médicos generalistas, resultó ser la práctica con pacientes. La misma es preferida a las discusiones de casos clínicos en ateneos y la revisión de historias clínicas. De esta manera se infiere que para el alumno la adquisición de competencias al lado del paciente resulta prioritaria con respecto a cualquier otro tipo de práctica.
- La mayoría de los estudiantes (**55%**) consideró haber aprendido más en las guardias de emergencia (mayor número de pacientes que tiene oportunidad de atender? Mayor tiempo de contacto con los pacientes?); un menor porcentaje (**37,7%**) optó por los consultorios externos (hospital y centros periféricos), y una mínima proporción (**7,3%**) refiere que las prácticas en internación han sido la actividad donde más adquirió conocimientos y competencias.
- Si bien existen en el Internado Rotatorio cuatro áreas, cada una de ellas con un grupo diferente de Instructores, en términos generales la organización de la enseñanza fue considerada buena por el **76,3%**. Un menor porcentaje de alumnos (**23,7%**) la considera deficiente. Debiera investigarse por separado cada área para una mejor evaluación.
- La adquisición de competencias en el Internado fue considerada como efectiva por el **67,5%** de los encuestados, y deficiente por el resto (**37,3%**). A pesar de existir diferentes criterios, la evaluación fue considerada adecuada por la mayoría (**70,7%**) de los rotantes. Para poder analizarla de manera más precisa, debería implementarse un sistema unificado de evaluación en todas las áreas.
- Con respecto a las condiciones que los alumnos consideran de mayor valor en un

Instructor, la mayoría (**40,7%**) considera la calidad como persona (respeto, cordialidad) y la capacidad de transmitir conocimientos (**38,3%**) como las mas importantes, anteponiéndolas a los métodos de enseñanza utilizados, los conocimientos que posee el docente o la experiencia profesional del docente.

CONCLUSIONES:

El objetivo fundamental del trabajo presentado fue determinar las preferencias y expectativas de los alumnos con respecto a las prácticas, los docentes y las evaluaciones; datos útiles para realizar reajustes en las rotaciones que permitan mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, acorde con las necesidades y expectativas del propio alumnado.

Aportar conocimiento sobre las demandas educativas de los estudiantes constituye una fuente validada para implementar cambios y mejoras en las estrategias docentes en la carrera de Medicina.

La investigación realizada contribuyó a mejorar la enseñanza de competencias en el Internado logrando una mayor adecuación o pertinencia de la educación médica que se imparte con respecto al logro de los objetivos institucionales de formar un médico generalista.

Es importante recalcar que la opinión de los alumnos constituye una visión **parcial** del proceso, por lo que no se considera un parámetro **exclusivo** de calidad, pero es importante conocerla para responder a las demandas de los individuos que atraviesan el proceso mismo de formación.

La evaluación del proceso formativo supone un permanente análisis de contenidos y juicios de valores que van más allá de la simple descripción y análisis de la coherencia de un programa y de la eficacia del mismo. Es condición necesaria realizar los ajustes en función de las **debilidades** detectadas en el sistema y convertirlas en **fortalezas**, trabajando en consenso con autoridades, docentes y alumnos.

La evaluación implica realizar un proceso de metaevaluación, que no sólo permitirá valorar los resultados, sino también tomar decisiones para mejorar el planeamiento, la dinámica, los modelos de evaluación, los instrumentos utilizados y los tipos de evaluación que se implementen: de diagnóstico, de proceso y de resultados.

Con respecto a las expectativas personales de los internos, las mismas no coinciden con el perfil formativo de la Universidad, ya que ellos prefieren optar por una especialidad. Dos razones mayoritarias fueron: el rédito económico y la seguridad que les da focalizar su ejercicio profesional ampliando conocimientos y experiencia en un área médica determinada.

Para finalizar, el presente trabajo ha resultado una motivación para continuar con evaluaciones diacrónicas con la finalidad de ofrecer elementos para retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuyó en la implementación del Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECO-E).

Autor/es. Título del informe. Lugar de publicación: Organismos/Agencia editora; año. Número o serie identificativa del informe.

Organización Mundial de la Salud. Factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares: nuevas esferas de investigación. Informe de un Grupo Científico de la OMS. Ginebra: OMS; 1994. Serie de Informes Técnicos: 841.

BIBLIOGRAFIA

1. AFACIMERA. Educación y Servicios de Salud. Curso de posgrado de Educación Médica. Desafíos y Tendencias. Corrientes-Argentina. Facultad de Medicina, UNNE; 1999. Módulo N° 3.
2. OPS/OMS. La Salud en las Américas. Ed. Pan American Health Organization, Pan American Sanitary Bureau, Regional Office of the World Health Organization (Washington, D.C.), 1998.
3. Gómez-Calcerrada D, Almazán M, Núñez Martínez F, Esteve F, González Soler M, López Picazo M. Medicina de familia en el pregrado y preferencia de formación especializada. Educación Médica 1999. Vol 2. 1:39-44.
4. Pedraza Muriel V. Las facultades de medicina y la formación de los médicos. Educación Médica 1999, Vol 2. 2: 53-60
5. AFACIMERA. Bases para el diseño Curricular. Curso de posgrado de Educación Médica. Desafíos y Tendencias. Corrientes-Argentina. Facultad de Medicina, UNNE; 1999. Módulo N° 5
6. Boelen CH. Reformar la Enseñanza de la Medicina y la Práctica Médica. Foro Mundial de la Salud 1993, Vol 14(3):213-216.
7. Mirón Canelo J, Sáez González M. Valoraciones y opiniones de los estudiantes de Medicina sobre la formación del pregrado. Educación Médica, Abril-Junio 1999 Vol 2(2): 95-99.
8. Rinaudo M y col. Percepciones acerca de las Clases y Aprendizajes en la Universidad. Revista IRICE. Instituto Investigaciones en Ciencias de la Educación. CONICET- UNR 2001, N° 15:73-83.
9. Galli A, Bosco G. Evaluación de la Capacidad Educativa para la Implementación del Internado. Educación Médica 2000, Vol 3(4): 180-184.
10. Bryant JH. Formación de los Médicos del Mañana. Foro Mundial de la Salud 1993, Vol 28(1):217-230.