



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

**1. MATERIA: "ETICA Y LIDERAZGO"**

Áreas (que incluye):

Ciclo:

Carga Horaria: Semanal  Total:

**2. CONFORMACION DEL EQUIPO DOCENTE**

**3. DESCRIPCION GENERAL DE LA MATERIA** (integrando todas las áreas)

Asignatura Optativa del segundo ciclo, correspondiente al nuevo plan Curricular 2004 aprobada por resolución 126/03-C.S., con 60 horas, ubicada en el Quinto año y dictada en el primer semestre del año.-

**Fundamentación:**

En el campo de la salud, el liderazgo, como proceso promotor de desarrollo a través de la acreditación de calidad, la productividad, el marketing y la competencia, genera la denominada gestión del cambio. Cambio para beneficio de la institución, de los pacientes, de la familia y la comunidad, debido al aumento de la eficiencia tanto en el manejo de recursos como en el aumento de las competencias del profesional de la salud.

Desde este espacio curricular optativo, la Carrera se propone brindar al futuro licenciado, una formación básica apoyándose en Teorías de Liderazgo y en el marco del accionar ético. De este modo, a través del conocimiento, podrá definir un estilo de liderazgo apropiado, en el manejo de conflictos y en la negociación, desde el lugar estratégico que asuma en las instituciones de salud.



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

**Objetivos Generales:**

- Aprender modelos de comportamiento con directrices éticas y metodológicas que se siguen paso a paso para manejar diversas funciones de Liderazgo.
- Fomentar el espíritu de competencia, razonamiento crítico y liderazgo aplicable a la vida personal y profesional integrando las teorías con su aplicación.

**4. PRE-REQUISITOS** (condiciones del alumno que inicia el cursado)

El alumno debe tener aprobado 1º, 2º y 3º año para cursar la asignatura.

**5. COMPETENCIAS** a desarrollar (generales y específicas, perfil del egresado).  
Formuladas en términos de conocimiento, habilidades y actitudes.

Con ésta asignatura optativa se pretende que el futuro Lic. En Enfermería desarrolle las siguientes Competencias:

- Actúa en base a valores, principios éticos y virtudes humanitarias, respetuosos del ser humano y de su entorno en los diferentes ámbitos que lidere
- Aplica la autorreflexión para la resolución de conflictos éticos, brindando soluciones adecuadas para el paciente, la comunidad y la profesión.
- Lidera con responsabilidad reconociendo sus límites y consecuencias ético-legales de sus actos.

**6. CONTENIDOS** y los objetivos específicos. Organizados en unidades temáticas, módulos o bloques según corresponda, y consignar los niveles de profundidad pretendidos de los conocimientos pretendidos en cada contenido.

**MÓDULO I: “Ética - Liderazgo y la Profesión Enfermero”**

Objetivos Específicos:

- Reconocer las Diferencias entre Líder y Liderazgo
- Describir los cinco elementos claves de liderazgo
- Identificar las funciones administrativas del Liderazgo.
- Identificar las principales semejanzas y diferencias entre las tres teorías del proceso de la motivación.
- Describir las teorías de la motivación
- Explicar el método para la resolución de conflictos de índole ética
- Analizar la relación entre la fórmula del desempeño y el modelo coaching
- Demostrar actitudes de liderazgo ético
- Demostrar habilidades para la comunicación, el coaching y el manejo de conflictos.



*Universidad Nacional del Nordeste*

*Facultad de Medicina*

**Contenidos Temáticos:**

- 1- **Quién es un Líder:** Conceptos. De Líder y Liderazgo. Diferencias. Funciones administrativas del Liderazgo. Niveles de análisis de la Teoría del Liderazgo. Paradigmas. Diferencias entre administradores y líderes. El Enfermero cómo Líder.
- 2- **Rasgos y ética del Liderazgo:** Rasgos de personalidad y Liderazgo. Modelo. Perfiles. Rasgos de Líderes efectivos. Actitudes en el Liderazgo. Liderazgo ético. Método de resolución de conflictos éticos. Modelos de la Profesión Enfermero.
- 3- **Comportamiento y motivación en el liderazgo:** Estilos de Liderazgo. Rejilla del Liderazgo. Principales. Motivación y liderazgo. Conceptos. Teorías de la Motivación. Clasificación. Teorías del Contenido y del Proceso de la motivación. Teorías del reforzamiento.
- 4- **Habilidades para la comunicación, el Coaching y el manejo de conflictos:** Comunicación y el liderazgo. Cómo transmitir, instruir y recepcionar mensajes. Retroalimentación. Coaching. Concepto. Relación con el liderazgo. Modelos coaching. Manejo de conflictos. Modelos. Habilidades en la aplicación de la comunicación, el coaching y el manejo de conflictos por el Profesional Enfermero.

**MÓDULO II: “Liderazgo de Equipos en Enfermería”**

Objetivos específicos:

- Analizar la Interrelación que guardan las Teorías del comportamiento de rasgos y de liderazgo con las teorías de contingencia.
- Conocer las cuatro etapas de desarrollo del enfoque o aproximación diádicos
- Explicar cuáles son los cinco puntos de importancia que un líder debe delegar relacionando con la profesión enfermero.
- Determinar cuál es la diferencia entre equipo y grupo
- Señalar las ventajas y desventajas del trabajo en equipo en Enfermería

**Contenidos Temáticos:**

- 1- **Teorías del Liderazgo por contingencia:** Conceptos. Teorías y Modelos.
- 2- **Relaciones diádicas, seguidores y delegación.** Etapas de desarrollo del enfoque o aproximación diádica. Modelo de intercambio entre líder y miembro. Seguidores. Conceptos. Características. Directrices por etapas. Doble función. Delegación. Concepto. Modelo.
- 3- **Cómo dirigir equipos eficaces.** Trabajo en equipo. Conceptos. Importancia. Modalidades. Diferencias con grupo. Relación y Ventajas de su aplicación en la Profesión enfermero. Desarrollo de destrezas de liderazgo en equipo. Toma de decisiones. Habilidades de liderazgo para las reuniones.



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

### **MODULO III: “Liderazgo Organizacional en Enfermería”**

#### **Objetivos Específicos:**

- Reconocer la relación y diferencia entre poder y política
- Demostrar los pasos del proceso de Negociación
- Explicar las cuatro fases del proceso de transformación y las tres fases del proceso de cambio
- Analizar técnicas para superar la resistencia al cambio orientadas a la gente y a la tarea
- Distinguir entre cultura débil y sólida
- Identificar los cuatro tipos de valores culturales
- Analizar el significado de espiritualidad en el lugar de trabajo

#### **Contenidos Temáticos:**

- 1- **Influencia: poder, política y negociación:** Influencia, concepto. Procesos y resultados. Tácticas. Poder. Conceptos. Fuentes. Modalidades. Relación con la Profesión Enfermero. Política organizacional. Directrices. Utilidad. Negociación. Conceptos. Proceso de negociación.
- 2- **Liderazgo y cambio en las organizaciones.** Liderazgo carismático. Liderazgo transformacional. Liderazgo estratégico. Liderazgo de apoyo y de servicio. Cómo dirigir el cambio. Liderazgo Enfermero.
- 3- **Liderazgo de la cultura, diversidad y organizaciones que aprenden:** Cultura y liderazgo. Comparación entre culturas. Débil y sólida. Características. Valores culturales. Liderazgo basado en valores.
- 4- **Liderazgo y Espiritualidad en el lugar de trabajo.** Importancia en el lugar de trabajo. Normas y su relación con el liderazgo. Relación con el Enfermero.

### **7. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE** (descripción de cada método y estrategia propuesta y la carga horaria que demanda cada una)

Los contenidos están distribuidos en tres módulos, cada uno de ellos presentan contenidos temáticos a dictar en las 60 hs previstas. Cada módulo contará con 20 hs. De dictado teórico y práctico.

- 1- Teorías: cada clase, se constituirá con 1- una instancia teórica – fundamentada, 2- análisis de casos – ejercicios de autoevaluación y 3- de evaluación escrita con preguntas elaboradas y de análisis de los temas dados.



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

- 2- Prácticos: desarrollo de habilidades. Búsquedas a través de diferentes herramientas didácticas y de aplicación en ámbitos institucionales. Por cada contenido teórico dado presentará un trabajo práctico.

Se promoverá a través de la teoría y la práctica la Integración de tres Principios o enfoque tridimensional:

- a-Comprensión clara de las Teorías y conceptos tradicionales, lo mismo que de las corrientes más actuales sobre liderazgo.  
b-Aplicación de los conceptos sobre liderazgo mediante razonamiento crítico.  
c-Desarrollo de habilidades de liderazgo

TEORIA	APLICACION	DESARROLLO DE HABILIDADES
Investigación Bibliografía Modelos de Comportamiento paso a paso Sitio de Management general en Internet Objetivos de aprendizaje Términos Claves Resumen y glosario Preguntas de Repaso y análisis	Aplicaciones en el trabajo casos iniciales en Internet Aplicación de conceptos Ejercicios para el sitio de Management general en la red Análisis de Casos	Ejercicios de Autoevaluación Ejercicios de representación de papeles Ejercicios para desarrollar destrezas Formación por modelaje conductual Ejercicios

- 1-Investigación Bibliográfica. Trabajo Individual Monográfico Relacionado con el Profesión Enfermero. Incluir Tema 1, 2 y 3 módulo I del Cronograma.  
2-Representación en grupo y por escrito. Tema 4 módulo I del cronograma. Ejercicios De autoevaluación  
3-Investigación en sus áreas de trabajo y presentación en clase de los resultados. Tema: cómo dirigir equipos eficaces. Representación grupal en clase. Tema 3 Módulo II  
4-Representación en clase tema: 1 Módulo III. Influencia: poder, política y negociación  
5-Aplicar encuestas en las áreas de trabajo relacionado a la temática 2 y 3 módulo III y analizar y exponer resultados. Ejercicios de autoevaluación  
6-Visita y entrevista: a una Institución de Salud para obtener información con sus Directivos y Conducción en Enfermería. Tema 4 módulo III.



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

## **8. AMBITOS DE PRACTICA** (ubicación y características)

Salones de la Carrera de Licenciatura en Enfermería asignados por la Secretaría Académica de la Carrera y Ámbitos institucionales dónde se desempeñan los futuros licenciados en Enfermería que cursen la materia.

Vertical: Filosofía - Antropología – Bioética y Enfermería Legal – Administración de los Servicios de Enfermería.

## **10. EVALUACION** (diagnóstica, formativa, sumativa).

### **1-Evaluación Del Proceso Formativo:**

Contenidos Conceptuales y Procedimentales:

- La Evaluación se realizará por cada tema incluido en los bloques temáticos a través de preguntas elaboradas y análisis de los temas dados.
- Trabajos Prácticos: se aplicarán por cada tema de los bloques temáticos estudios y análisis de casos grupales, ejercicios de auto - evaluación y de destreza individual y de presentación.
- Asistencia: será obligatoria en un 90%.

Contenidos Actitudinales:

- La evaluación de destrezas se realizara según el desenvolvimiento demostrado en cada instancia trabajo, taller, grupal o individual solicitado.
- Precisión en los trabajos
- Respeto y aplicación de las consignas
- Empleo de diferentes soportes didácticos
- Precisión en los tiempos dados
- Participación individual y grupal

### **2-Evaluación Sumativa:**

- Con nota de 8 se promocionará tanto en las dos evaluaciones parciales cómo en los trabajos prácticos.
- Cada Evaluación Parcial con nota menor a seis tendrá recuperatorio.

### **3-Evaluación de la materia:**

- Al finalizar la asignatura cada alumno debe rellenar en el CIU el formulario para evaluar la asignatura, los docentes, y la relación docente alumno – alumno docente.



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

### **11. REGIMEN DE PROMOCION** (aprobación de la materia)

Art. 11°, 34°, 35° y 36° del Reglamento aprobado por Res. 2275/03-C.D.

### **12. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

Salones asignados por Secretaría Académica de la Carrera. Facultad de Medicina.  
Equipamientos: informáticos, pizarra, tizas, fibrones, etc.

### **13. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES** (teóricas, prácticas y evaluaciones) por semana

**DIAS DE DICTADO:** 1 vez por semana, días miércoles.

**HORARIOS:** DE 14,00 A 19,00 hs.

<b>Semana</b>	<b>Módulos</b>	<b>Contenidos Teóricos</b>	<b>Contenidos Procedimentales</b>
<b>1</b>	<b>Módulo I: Tema 1</b>	1-Quién es un Líder	Ejercicios de autoevaluación
	<b>Tema 2</b>	2-Rasgos y ética del Liderazgo	Análisis de casos en grupo
<b>2</b>	<b>Tema 3</b>	3-Comportamiento y motivación en el liderazgo	1-Investigación Bibliográfica. Trabajo Indiv. Monográfico
<b>3</b>	<b>Tema 4</b>	4-Habilidades para la comunicación, el Coaching y el manejo de conflictos	2-Representación en grupo y por escrito. Tema 4 Ejercicios De autoevaluación
	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>PRIMER PARCIAL</b>	<b>Y recuperatorio</b>
<b>4</b>	<b>Módulo II Tema 1</b>	6-Teorías del Liderazgo por contingencia	Análisis de casos
<b>5</b>	<b>Tema 2</b>	7-Relaciones diádicas, seguidores y delegación	Análisis de casos



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

<b>6</b>	<b>Tema 3</b>	8-Cómo dirigir equipos eficaces	3-Investigación en sus áreas de trabajo y representación en clase del tema 3
<b>7</b>	<b>Módulo III Tema 1</b>	9-Influencia: poder, política y negociación	
<b>8</b>	<b>Tema 2</b>	10-Liderazgo y cambio en las organizaciones	4-Representación en clase del tema 1 – módulo III
<b>9</b>	<b>Tema 3</b>	11-Liderazgo de la cultura, diversidad y organizaciones que aprenden	5-Aplicar encuestas en las áreas de trabajo relacionado a la temática y analizar y exponer resultados Ejercicios de autoevaluación
<b>10</b>	<b>Tema 4</b>	12- Liderazgo y Espiritualidad en el lugar de trabajo	6-Visita a una Institución de Salud para obtener información con sus Directivos sobre el tema.
<b>11</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>SEGUNDO PARCIAL</b>	
	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>RECUPERATORIO ASIGNATURA</b>	<b>2DO. PARCIAL</b>
		<b>ENTREGA NOTAS FINALES. CIERRE</b>	





*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Medicina*

#### **14. BIBLIOGRAFIA**

- M.P. Arroyo, A. Serrano. “Ética y Legislación en Enfermería”. Interamericana – Mc Graw Hill, Madrid 1990
- Robert N. Lussier et Christopher F. Achua. “Liderazgo”, Teoría, Aplicación, Desarrollo de Habilidades. Edición 2002. México. Thompson Learning.
- Roser Valls Mollins. Ética para Enfermería. Ed. El Rayo. Rol. 1996. primera edición.
- [WWW.um.es/eglobal](http://WWW.um.es/eglobal). Administración-Gestión-Calidad. Jiménez, Gloria Angel. “Concepciones acerca del Liderazgo de Enfermería”. Conception Regarding Nursing Leadership. 2005
- Díaz, Carlos A. “Gestión clínica o cómo vencer al despotismo ilustrado” “El pequeño gestión ilustrado”. Módulo I. Curso de Gestión Estratégica para Redes de Salud. Dictado por Instituto I-SALUD. Pág. 147 – 173. 2005
- Lorenzo S. Mira JJ Sánchez E. 2000. Gestión de la calidad total y medicina basada en la evidencia. Med Clin (Barc) 114 : 460 – 463
- UADE. 2002. Temas: la ética en la gestión pública y privada; fortalezas y debilidades. Tema Grupo editorial. Buenos Aires.
- Alonso Cuesta P. Rodríguez Roldán JM. “Ética y variabilidad en la práctica médica”. Revista de Administración Sanitaria. España. 4. 13: 17 – 27. 2000
- Ochoteco, Mario. “Negociación y Manejo de Conflictos”. Módulo VI. Curso de Gestión Estratégica para Redes de Salud. Dictado por Instituto I-SALUD. CD 2006
- Dayle M. Smith. Claves del Liderazgo. Editorial Panorama, México D.F. 2001. Págs.:29-33
- Huber Diane, Liderazgo y Administración en Enfermería. Editorial McGraw Hill Interamericana. México 1996. Págs.: 60-69
- Jumey Ann Marriner. Administración y liderazgo en enfermería. Editorial Harcourt Bvrace. Quinta Edición. Madrid España 1999, Págs.: 274-279
- Kutter P. Jhon. La Verdadera Labor de un Líder. Editorial Norma S.A Bogotá Colombia 1999, Págs.: 71-72

Lic. Meza Angélica M.  
Prof. Titular