

VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA ACERCA DE LAS INTERACCIONES QUE ESTABLECEN CON EL PERSONAL DE LOS ÁMBITOS DE PRÁCTICA CLÍNICA

Leonardo Jesús Rodríguez¹, Mónica Cristina Auchter², Lucía Inés Sánchez³, Oscar Adolfo Medina³
e-mail: leonardojesusrodriguez@gmail.com

Docentes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería. Facultad de Medicina. UNNE

1. JTP. Enfermería Básica. Carrera de Licenciatura en Enfermería. 2. Titular. Metodología de la Investigación en Enfermería. Licenciatura en Enfermería. 3. JTP. Metodología de la Investigación en Enfermería.

Lugar de Trabajo: Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste.

RESUMEN

Introducción: Las experiencias clínicas constituyen uno de los momentos más importantes para la adquisición de conocimientos y habilidades destinados a brindar un cuidado de calidad. El personal de enfermería y los estudiantes establecen un canal de comunicación y se espera que entre ellos se fomente el respeto y la empatía, convirtiéndose así en factores positivos para la relación entre ambos. El objetivo del estudio fue describir las valoraciones de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería acerca de la interacción con el personal de enfermería en los diferentes ámbitos de la práctica clínica. **Material y métodos:** Estudio descriptivo y transversal. La población de estudio fueron estudiantes de enfermería de la Carrera, a quienes se les aplicó una encuesta individual. **Resultados:** Respecto a la comunicación el 80% afirmó que solo "algunas veces" el tono de voz utilizado les transmitía tranquilidad y confianza. Sobre la percepción de empatía, el 77,5% opinó que solo "algunas veces" el personal de enfermería se puso en su lugar entendiéndolo. En cuanto al respeto, el 50% de los estudiantes manifestó que el personal de enfermería "siempre" se presentaba con nombre y apellido al iniciar las prácticas. **Conclusion:** Los datos obtenidos permiten reconocer valoraciones que los estudiantes sobre las interacciones con el personal de enfermería en los ámbitos de la práctica clínica, rescatando que el educando percibe como elevada frecuencia la existencia de empatía y respeto en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Percepción, Estudiantes, Comunicación, Empatía.

ABSTRACT

Introduction: Clinical experiences are one of the most important moments for the acquisition of knowledge and skills aimed at providing quality care. The nursing staff and the students establish a communication channel and it is expected that among them, respect and empathy will be promoted, thus becoming positive factors for the relationship between both. The objective of the study was to describe the valuations of the students of the Degree in Nursing about the interaction with the nursing staff in the different areas of clinical practice. **Material and methods:** Descriptive and transversal study. The study population was Nursing students of the Career, to whom an individual survey was applied. **Results:** Regarding communication, 80% affirmed that only "sometimes" the tone of voice used gave them peace of mind and confidence. On the perception of empathy, 77.5% thought that only "sometimes" the nursing staff put themselves in their place understanding it. Regarding respect, 50% of the students said that the nursing staff "always" presented themselves with their first and last name when they started their practices. **Conclusion:** The obtained data allow to recognize the students' valuations on the interactions with the nursing staff in the clinical practice areas, rescuing that the learner perceives as high frequency the existence of empathy and respect in their teaching-learning process.

Keywords: Perception, Students, Communication, Empathy

INTRODUCCIÓN

En la formación de los profesionales de enfermería, las experiencias clínicas constituyen uno de las principales herramientas pedagógicas para la adquisición de los conocimientos y las habilidades necesarias para brindar un cuidado holístico y de calidad a las personas. Durante la enseñanza clínica, los estudiantes requieren ser guiados por profesionales de las diferentes instituciones de salud a las que acuden, así como por los docentes, quienes son los responsables de facilitar el proceso en-

señanza- aprendizaje.¹ En este contexto, la comunicación es el mecanismo que da la base de la relación personal y profesional. La precariedad de ella afecta la transmisión de conocimientos y de inquietudes. Así como en otros espacios de la vida humana, en el ámbito de la salud, la comunicación no sólo es con palabras y puede resultar una herramienta de vinculación eficaz o por el contrario ser una barrera. El respeto por las tradiciones, costumbres y creencias es esencial y también forma parte de una comunicación eficaz.²

Hay que destacar que en los procesos de interacción es central la empatía del personal de enfermería para con los estudiantes, que se hallan ante un constructo de gran trascendencia para las relaciones humanas, cuyas implicancias se dejan sentir en todos los ámbitos: familia, escuela, trabajo y sociedad.³

Entre el personal de enfermería y los estudiantes se establece un canal de comunicación para el cual el lenguaje es fundamental; aun cuando éste no sea la palabra hablada, se espera que se fomente el respeto y la empatía. La interacción mediada por la comprensión se convierte en un factor positivo para la relación entre ambos.^{4,5}

Existen pocas investigaciones acerca de la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje y su relación con el personal de enfermería de los ámbitos de práctica clínica, lo que señala la originalidad de este estudio.

OBJETIVOS

General. Describir las valoraciones de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería acerca de la interacción con el personal de enfermería en los diferentes ámbitos de la práctica clínica.

Específicos. Caracterizar según los estudiantes, los modos de comunicación que se establecen con el personal de enfermería en los campos de práctica clínica.

Describir los tipos de empatía que reconocen los estudiantes en la interacción con el personal de enfermería de los diferentes servicios.

Identificar según los estudiantes la existencia de respeto en el ambiente de aprendizaje de los diferentes servicios de salud.

MATERIAL Y MÉTODOS

El problema fue abordado mediante un diseño descriptivo y transversal. Los datos se recogieron entre marzo a junio de 2018. La población de estudio fueron estudiantes de enfermería de 2° a 4° año de la Carrera de la Licenciatura en Enfermería que realizaban sus prácticas clínicas en distintos ámbitos sanitarios de Corrientes Capital, a quienes se les aplicó una encuesta individual, previa autorizaciones institucionales y consentimiento informado, asegurando la confidencialidad de la información.

Para la descripción de los resultados se utilizaron medidas de tendencia central y dispersión para las variables numéricas y frecuencias absolutas y relativas para las variables categóricas.

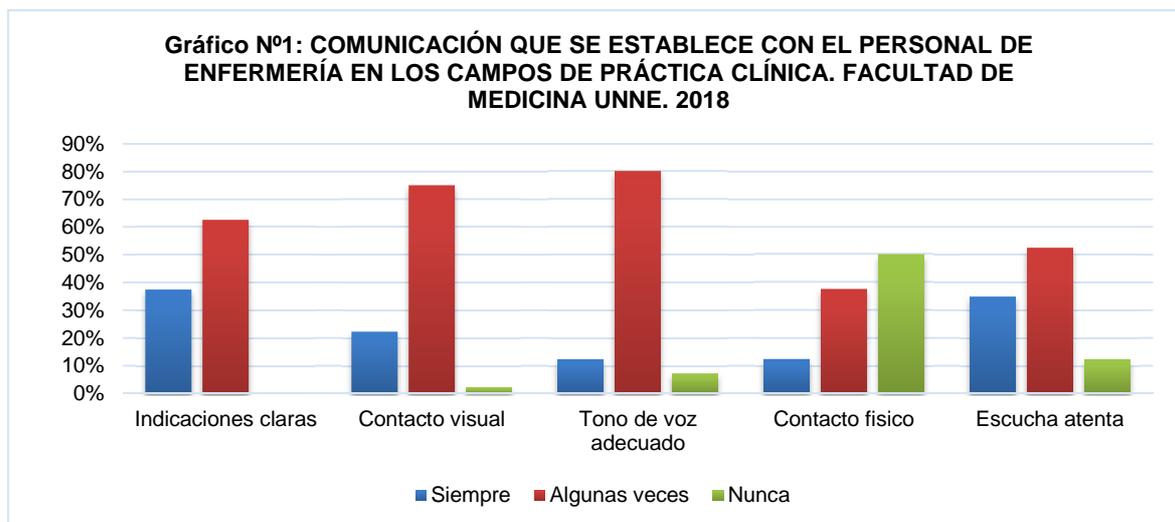
RESULTADOS

En esta primera instancia, se encuestaron a 40 estudiantes durante el período del estudio. Respecto a la comunicación que establecieron con el personal de enfermería, solo “algunas veces” las indicaciones entregadas fueron claras (62,5%); que se mantuvo el contacto visual mientras le hablaba (75%); que el tono de voz utilizado les transmitió tranquilidad y confianza (80%); y que estableció escucha activa con el mismo (52,5%). Mientras que el 50% manifestó que “nunca” el personal utilizó el contacto físico como medio para calmar su ansiedad. (Gráfico N°1).

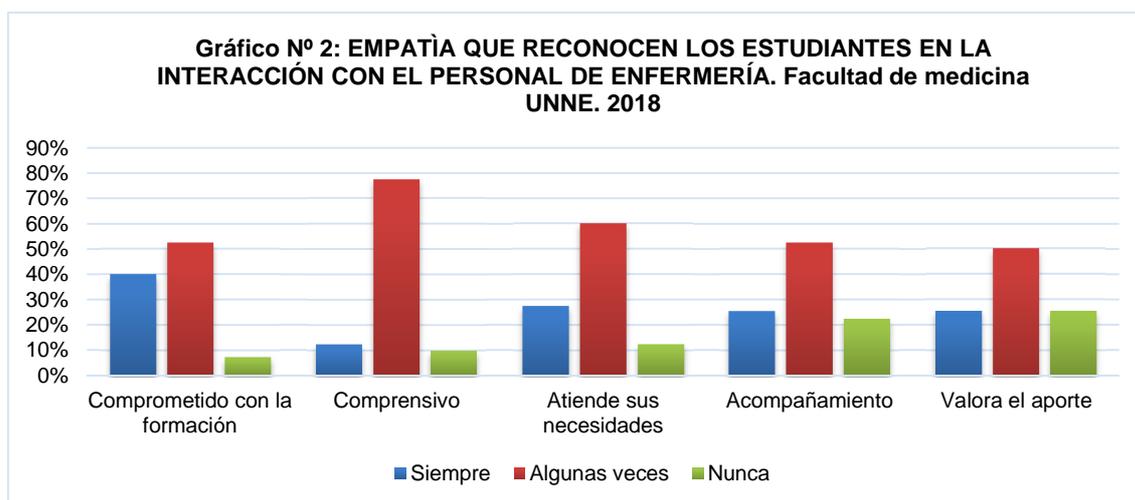
En cuanto a las valoraciones sobre la percepción de empatía, el 52,5% de los estudiantes opinaron que solo “algunas veces” el personal de enfermería se mostró comprometido con su formación, el 77,5% se puso en su lugar, el 60% se mostró dispuesto a entender necesidades del estudiante, el 52,5% lo acompañó ante la realización de un procedimiento y el 50% del personal valoró el aporte del estudiante al servicio durante su práctica clínica.(Gráfico N°2).

En la valoración sobre el respeto, el 50% de los estudiantes manifestó que el personal de enfermería “siempre” se presentaba al inicio de las prácticas. En cambio, el 35% opino que solo “algunas

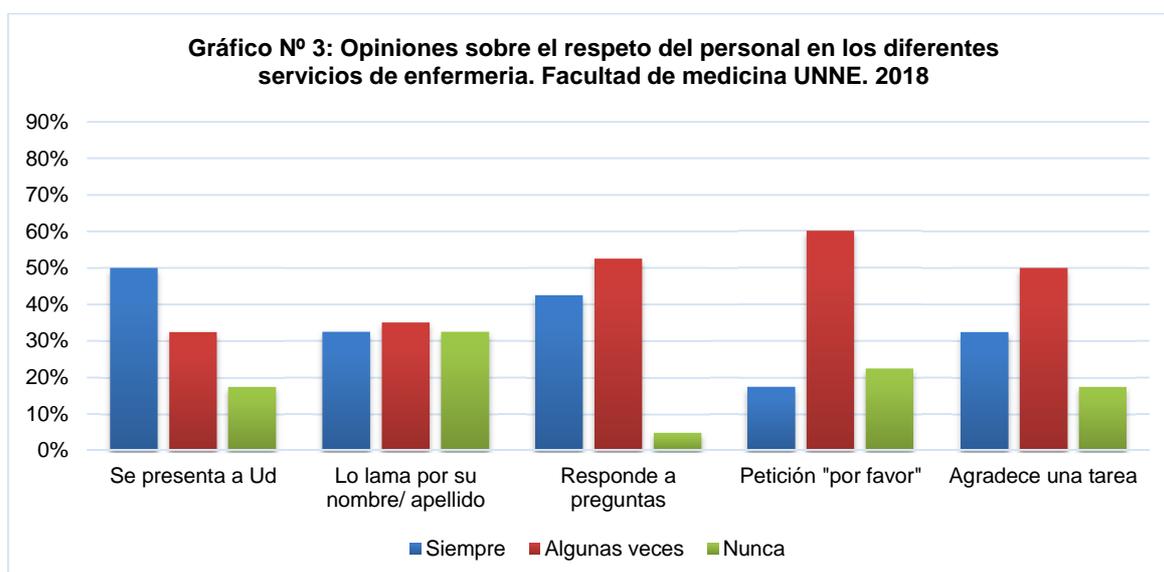
veces” el personal de enfermería lo llamo por nombre o apellido, el 52,5% le respondía sus dudas; el 60% terminaban una petición con la frase por favor y en el 50% le reconocían la tarea realizada con la palabra gracias. (Gráfico N°3).



Fuente: Datos recogidos mediante instrumento de elaboración propia. Año 2018



Fuente: Datos recogidos mediante instrumento de elaboración propia. Año 2018



Fuente: Datos recogidos mediante instrumento de elaboración propia. Año 2018.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados arrojados en la presente investigación, se pudo observar las valoraciones que los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería realizan sobre las interacciones con el personal de enfermería en los diferentes ámbitos de la práctica clínica.

Desde esta perspectiva, se destaca que en la esfera de la comunicación entre los estudiantes y personal de enfermería, el educando percibe con elevada frecuencia que sólo a veces hay empatía y respeto al proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, los estudiantes reconocen que en una parte del personal de enfermería hay compromiso con su formación, que se lo reconoce por nombre o apellido y que responden a las dudas que les plantean. Esto coincide con hallazgos de otros autores quienes han identificado situaciones similares cuando la comunicación es eficaz.^(2, 5)

No obstante, se puede observar que la mayoría de los encuestados opinan que el personal de enfermería no utiliza el contacto físico como medio para calmarlo y como forma de comunicación, dato considerado como una posible barrera para el desarrollo de una comunicación eficaz.⁽²⁾

Se remarca que los obtenidos resultados, se limitan a la perspectiva de los estudiantes, pero que la inclusión de las percepciones acerca del entorno de aprendizaje clínico recae sobre el personal de enfermería y los docentes responsables de las prácticas pre- profesionales, esto en su conjunto proporcionaría una visión mas amplia que completaría esta problemática estudiada.

CONCLUSIONES

Para concluir, se destaca que mediante los resultados obtenido se pudieron alcanzar los objetivos propuestos, enfocados a describir las valoraciones de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería acerca de la interacción con el personal de enfermería en los diferentes ámbitos de la práctica clínica.

Sin embargo, debemos remarcar como hecho fundamental, que las prácticas clínicas pre profesionales para los estudiantes de enfermería representan un aspecto importantes en su formación como profesionales, ya que es durante este periodo de su formación cuando llevan a la práctica los conocimientos, habilidades y actitudes que requieren las heterogéneas situaciones clínicas a las que se enfrentaran en su futura vida laboral. Y consiguientemente, el mantener un entorno de aprendizaje clínico positivo resulta de gran importancia para asegurar un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moreno Tello MA, Prado Moncivais EN, García Avendaño DJ. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. *Revista Cuidarte Programa de Enfermería UDES. Artículo Original.* Año 2013 Vol. 4, Núm. 1. Pp 444-449. Última visita: 10-12-2018. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732013000100003&script=sci_abstract&tlng=es
2. Rosselló Llerena J. Gimeno Castellet M. La empatía en la atención primaria. *Grado en Enfermería (Castellón) Universidad CEU Cardenal Herrera.* Última visita: 10-12-2018. <http://files.docenciaenfermeria.webnode.es/200000553-644d06543c/Empatia%20con%20el%20paciente.pdf>
3. Martínez-Otero Pérez V. La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.* Año 2011 Vol.14. Num. 4. Última visita: 10-12-2018. <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi114j.pdf>
4. Fernández dos Santos M. Barbosa Merighi M. Muñoz L. La enfermera clínica y las relaciones con los estudiantes de enfermería: un estudio fenomenológico. *Texto Contexto Enferm.* Artigo Original, año 2010 vol. 19 núm. pp. 112-9. Última visita: 10-12-2018. www.scielo.br/pdf/tce/v19n1/v19n1a13.pdf
5. Vizcaya Moreno M, Pérez Cañaveras R, De Juan Herrero, J. Domínguez Santamaría, J. Cibanal, J. Siles González, J. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el entorno de aprendizaje clínico: el clima social. *Rev. Evidentia.* Año 2004. Vol. 1 Num. 2. PP 1-15. Última visita: 10-12-2018. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13520/1/evidentia.pdf>