

LA UTILIZACION DE LA TECNOLOGIA INFORMATICA EN ENFERMERIA: UN ESTUDIO EN LA FORMACION Y EN SU EJERCICIO PROFESIONAL

Laura Mabel Orosco, Delicia Hilda Madoery

Lugar de trabajo. Universidad Nacional de Mar del Plata

Correo electrónico de contacto: lmososco2003@yahoo.com.ar

RESUMEN

El ejercicio de la enfermería debe nutrirse de la tecnología informática, potenciada con el desarrollo del complejo teleinformática e internet. Se propone conocer el grado de utilización de herramientas informáticas por los profesionales de Enfermería y los estudiantes, como diagnóstico para elaborar propuestas de mejora. Metodología: Estudio descriptivo, transversal, con componentes posteriores de investigación-acción. Se aplicaron encuestas autoadministradas a profesionales de instituciones de salud del 2do nivel de atención, y a estudiantes en los primeros 2 años de formación. Luego se analizaron con el Software Epi Info. Resultados: Se realizaron 229 encuestas en 2019, a estudiantes, Licenciados/as en Enfermería, Enfermeros/as y Auxiliares de Enfermería. La media de utilización de la Informática, en general, fue de 2,57. Se observó que los/as Licenciados/as en Enfermería son quienes más utilizan estas herramientas (Media 3,01), siguiéndole los/as estudiantes con un 2,5. Los ítems de mayor utilización son las relacionadas a la comunicación y las instrumentales (ofimática). Las aplicaciones de menor utilización corresponden a Investigación y Capacitación. Se propone realizar acciones para minimizar los condicionantes de la utilización de la informática en la formación y en el ejercicio profesional

Palabras clave: Enfermería – Educación - Informática

SUMMARY

The practice of nursing should be nourished by computer technology, enhanced with the development of the teleinformatics complex and the Internet. It is proposed to know the degree of use of computer tools by nursing professionals and students, as a diagnosis to develop proposals for improvement. Methodology: Descriptive, cross-sectional study, with subsequent action research components. Self-administered surveys were applied to professionals from health institutions of the 2nd level of care, and to students in the first 2 years of training. They were then analyzed with the Epi Info Software. 229 surveys were conducted in 2019, to students, Nursing Graduates, Nurses and Nursing Assistants. The average use of Computer Science, in general, was 2.57. It was observed that Nursing Graduates are the ones who use these tools the most (Average 3.01), followed by students with 2.5. The items most used are those related to communication and instrumental (office automation). The least used applications correspond to Research and Training. It is proposed to carry out actions to minimize the conditioning factors of the use of information technology in training and professional practice

Keywords: Nursing - Education – Informatics

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se presentan los avances del Proyecto de Investigación “Hacia un Cuidado Enfermero con aporte de herramientas informáticas. Diagnóstico y aportes en la Docencia Universitaria” que se desarrolla en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Este proyecto se propone indagar sobre cómo utiliza la informática quienes ejercen la Enfermería y quienes la estudian.

Los profesionales de la salud se encuentran ante el exponencial crecimiento de la tecnología informática, potenciadas con el desarrollo del complejo teleinformático, y la invasividad de la internet. Ante estos cambios, la Enfermería, como profesión de la salud indispensable, no puede estar ajena, más aún, en un contexto de tanta complejidad como el actual. En este escenario, se torna casi imposible ejercer como un profesional de salud sin el uso de la informática, para apoyar la práctica diaria⁽¹⁾. En este caso concreto, el conocimiento y el dominio por parte de las y los estudiantes de Enfermería y de quienes ejercen la Enfermería de estos medios y herramientas tecnológicas, resulta fundamental, a fin de propiciar, desde la etapa de formación, su aplicación a la práctica profesional⁽²⁾.

El ejercicio de la Enfermería se da a partir de diferentes niveles de formación, sumándose también la diversidad en la utilización de las herramientas informáticas en los estudiantes de la Carrera, pues es de fundamental importancia, desde la formación, propiciar la aplicación de la informática. Esta aplicación, por necesidad profesional, es indispensable orientarla en la aplicación del Proceso de Cuidados de Enfermería en la práctica, integrada a la utilización de los Lenguajes Enfermeros⁽³⁾. La teleinformática, se constituye en un enorme potencial para la Enfermería, como para todas las profesiones del ámbito de la Salud⁽⁴⁾.

A fines de agrupar las aplicaciones que la misma posee, identificamos en primer lugar las funciones del complejo teleinformático en las prácticas sociales, siguiendo el desarrollo de Gil, Palacios y Suarez ⁽⁵⁾: en los siguientes aspectos:

Comunicación: La red facilita la comunicación y la relación interpersonal, permite compartir y debatir ideas y facilita el trabajo cooperativo y la difusión de las creaciones personales.

Recreación: posibilita el acceso a numerosos programas y entornos lúdicos.

Capacitación: En la actual era de la formación permanente, se proporcionan numerosos instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo, la personalización de la enseñanza de los estudiantes y la actualización y el perfeccionamiento de las y los profesionales.

Investigación: acceso a diversas bases de datos e investigaciones científicas.

A estas agrupaciones, le sumamos aquellas aplicaciones que son más conocidas a través de sus nombres comerciales, tales como Word, Excel y Access, denominándolas como “*instrumentales*”. Si bien, las funciones de estas ya se encontraban agrupadas en la clasificación de Gil, Palacios y Suarez, se intenta poseer más datos sobre su utilización

También se indaga la utilización, por parte de estudiantes y profesionales, de diversos *dispositivos*, tales como las tablets, computadoras personales y el teléfono celular. Además, el uso de diferentes aplicaciones y de la Historia Clínica Digital.

OBJETIVO

Realizar una aproximación diagnóstica a la relación entre la Enfermería y el uso de *herramientas* teleinformáticas, desde la formación y desde el ejercicio profesional

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio descriptivo, transversal, con componentes posteriores de investigación-acción.

Población de estudio: Estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, Licenciados/as en Enfermería, enfermeros/as y Auxiliares de Enfermería en ejercicio profesional en la ciudad de Mar del Plata y zona de influencia.

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta el criterio de factibilidad, brindándose la encuesta a los estudiantes de primero y segundo año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Mar del Plata, y a quienes trabajan en la Enfermería en ámbitos de práctica con convenio en la Universidad Nacional de Mar del Plata.

El Instrumento utilizado fueron encuestas autoadministradas. En el instrumento de recolección de datos, se incluyeron datos personales y con relación a la profesión, y luego en una grilla, con una escala valorativa de frecuencia (1-Nunca a 5-Siempre), se indago sobre la utilización de las diferentes herramientas informática, basado en clasificación de Gil, Palacios y Suarez.

Posteriormente, se cargaron los datos en el software Epi Info, y se procedió a su análisis. Previo a ello se capacito al grupo de docentes investigadores sobre el diseño y análisis de la base de datos en dicho software, además de realizarse una prueba piloto.

RESULTADOS

Se realizaron 229 encuestas, sobre la utilización de herramientas informáticas en el personal de Enfermería y estudiantes de Enfermería. Del total de los encuestados, un 78,6% corresponde al sexo femenino. Con respecto a la edad se diferenciaron tres grupos: Menores de 35 años (70,3%), de 36 a 50 años (23,1%) y mayores de 51 años (6,6%). Diferenciando en niveles de formación y grupos de edad, se observó que los estudiantes, el 93,4% son menores de 35 años, siendo los Auxiliares de Enfermería quienes se encuentran en los grupos de más edad, un 63,6 % de 36 a 50 años y 36,4 % mayores de 51 años.

Considerando la agrupación de Gil, Palacios; Suarez, se obtuvieron los siguientes resultados:

Comunicación: Muy utilizadas actualmente. La más utilizada resulto ser “Whatsapp” con (76% “Siempre”), seguida por Facebook (38,7% “Siempre”). La de menor utilización fue “Twitter” con un 73,9% de “Nunca”.

Información, Capacitación e Investigación: Se observó en “información” un 40,9% de “Nunca” en el caso de “Diarios y Revistas”, y para “Canal de Noticias” un 26,5% de “A veces”, siguiéndole “Me-

dianamente” y “Nunca”. En cuanto a “Capacitación”, un 64,3% de “Nunca” para “Cursos virtuales”, y en “páginas de Enfermería” predominó las respuestas de “A veces” (28,3%) y Casi Siempre (23,9%). Finalmente, en la agrupación “Investigación, en “Libros-E-books” un 23,5% “Medianamente”, en Revistas de Enfermería se observó “Nunca” en un 47%, siguiéndole “A veces” con un 29,1%, y en ítem de “Base de datos Medline, Lylacs” un 69,9% de “Nunca” y 21% de “A veces”, sin registros en “Siempre” y “Casi Siempre”.

Recreación: En el ítem “Videos-música”, predominó 35,2% en “Siempre” y 23,9% en “Casi siempre”, y en el ítem “Juegos”, “Nunca” en un 47,40%, seguido por un 20,9% en “A veces”.

Instrumentales: En el primer ítem “Procesador de Texto”, prevaleció “Siempre” en un 37%, seguido por “Casi siempre” con 24,8%. En Hojas de Cálculo, se destacó “Nunca” con un 30,9% y “Medianamente” con 19,6%. Las diferencias fueron marcadas en la utilización de la Base de datos con un 66,8% de “Nunca”, seguido por “A veces” con un 11,4%.

Con respecto a la utilización de las herramientas informáticas en cada uno de los grupos, se le asignó una escala de 1-Nunca, 2- A veces, 3- Moderadamente, 4- Casi siempre y 5- Siempre, obteniéndose las siguientes medias, con relación al Nivel de Formación. (Tabla 1).

Tabla 1: Medias de uso de herramientas

	Estudiantes	Aux de enf.	Enfermeros	Lic. en enf.	Total
Comunicación	3,1337	2,5606	2,9666	3,1602	2,9552
Información	2,2483	2,5909	2,5256	3,2	2,6412
Capacitación	2,0198	1,8636	2,3846	3,06	2,332
Investigación	2,1236	1,7575	2,0427	2,4666	2,0976
Recreación	2,8046	2,6363	2,9358	2,94	2,8291
Instrumentales	2,719	1,666	2,6239	3,2666	2,5688
Total	2,5081	2,1791	2,5798	3,0155	2,5706

Fuente: Encuestas a estudiantes y personal de Enfermería, abril-junio 2019, Mar del Plata

Se observa en el Nivel de formación de “Licenciados/as en Enfermería”, mayor utilización de herramientas informáticas, especialmente las relacionadas a aspectos “Instrumentales”, con una media de 3,26.

Los estudiantes registraron su mayor media de utilización en los ítems de “Comunicación”, asociado esto principalmente, a la utilización de las redes sociales, con una media de 3,13. Los Licenciados en Enfermería presentaron en este ítem una media también elevada, con un 3,2. Con respecto a los Auxiliares de Enfermería, la media más alta correspondió a “recreación” con un 2,63, y la más baja a “Instrumentales” con una media de 1,666, siendo la más baja de todas las medias de todos los grupos y niveles de formación. Los Enfermeros registraron unas medias relativamente cercanas en los diferentes grupos, siendo las mayores las de “Comunicación” con 2,96 y “Recreación” con 2,93, las menores se correspondieron con el grupo de “investigación” con 2,04.

Considerando los niveles de formación, los Licenciados en Enfermería presentaron una media de utilización de 3,01, seguido por los Enfermeros con 2,57. El nivel de formación con media menor correspondió a los Auxiliares de Enfermería con 2,17

La agrupación más utilizada correspondió a “Comunicación” con 2,95 y “Recreación” con 2,82. La agrupación menos utilizada fue “investigación” con 2,09. En este último ítem, prevalecieron los Licenciados en Enfermería con la media de 2,46. Finalmente, el promedio de utilización en general fue de 2,57

DISCUSIÓN

Este análisis realizado, considerado como una aproximación diagnóstica, cuyas categorías de análisis deben revisarse y actualizarse en forma constante, es un punto de partida necesario para iniciar el proceso de una apropiada aplicación de la teleinformática al ejercicio de la Enfermería. Dados estos resultados preliminares, en la siguiente etapa de la investigación se analizarán las condiciones que limitan la utilización de la informática por Enfermería, para poder trabajar sobre ellas. Estas limitaciones se presentan desde la formación académica, y luego se intensifican en los ámbitos del ejercicio profesional. Constituye el ámbito curricular-pedagógico un primer eslabón, en donde los estudiantes no solamente se familiaricen con sus propósitos y usos, sino principalmente en la valora-

ción de su potencialidad. En el ámbito del ejercicio profesional se vuelve indispensable trabajar con las gestoras de los Servicios de Enfermería, para contribuir a identificar y analizar factores condicionantes y favorecedores, y posteriormente implementar estrategias que favorezcan su utilización en el ejercicio profesional de la Enfermería. Otro elemento de análisis que surge es la necesidad de identificar otros formatos y softwares específicos, que ante la rapidez de avances, cambios y adaptaciones culturales se han ido instalando últimamente, como Google Drive, SPSS, etc.

CONCLUSIÓN

El indagar sobre la utilización de diferentes herramientas informáticas, así como los dispositivos que utilizan los estudiantes y los profesionales de la Enfermería permite establecer un diagnóstico, y a partir de allí, planificar acciones para la mejora y optimización.

Los datos obtenidos permitieron identificar el enorme potencial de los sistemas de comunicación, asociados a internet, prevaleciendo el WhatsApp y el Facebook, siendo el uso del email cada vez más limitado.

También se observó como la mayor formación académica propicia la utilización de herramientas instrumentales, especialmente en lo referente al Procesador de Texto y Hojas de cálculos, no así en la Base de datos. En relación con el uso de la teleinformática en la investigación, aspecto que Enfermería está comenzando a construir su propio camino, es incipiente aun la utilización de sistemas que ayudan y nutren a la misma, tales como la utilización de Base de Datos específicas (Medlline, Lylacs), así como de Revistas de Enfermería. A este punto crucial, se suma la escasa utilización de Cursos virtuales, lo cual nos lleva a la necesidad de identificar los aspectos que conducen a esta pobre utilización.

Si bien el grupo de Licenciados en Enfermería poseen una mayor media de utilización con respecto a otros niveles formativos, se considera aún por debajo de lo deseable, por lo que debe fortalecerse desde la formación misma la optimización del uso de la informática, para luego poder aplicarlo en su ejercicio profesional.

Referencia BIBLIOGRÁFICA

1. Caballero E. Enfermería Informática: Una mirada desde la gestión del Cuidado. Revista Visión de Enfermería Actualizada 2012, Año 8; 32:44-50
2. Orosco L. La aplicación de los Lenguajes Enfermeros en la práctica ¿Requiere necesariamente de la informática?. En: VII Congreso Argentino de Educación en Enfermería. Rosario. Acta de Congreso. 2015
3. Orosco L, Madoery D. Folgado R. Aprendiendo a enseñar el PAE. Revista Ser Enfermero 2008, Año 1, Nro 4: 32-39
4. Vargas Crespo M, Sánchez Torres E; Levar López C. La aplicación SELENE: La ayuda informática en el trabajo de la Enfermera. En: Congreso Internacional AENTDE/NANDA-1, Madrid, Libro de Comunicaciones, pag 262 a 264. 2010
5. Gil RC, Palacio JA, Suarez MS. Uso que le dan al internet los enfermeros: Estudio descriptivo seccional a realizarse en el Hospital Central de la Provincia de San Luis en el período de julio-diciembre del año 2013. Tesis Doctoral. Argentina. Universidad Nacional de Córdoba. 2012.